

Внутренняя система оценки качества дошкольного образования в условиях ФГОС

*Каюдина О.А.,
заместитель директора
по научно-методической работе
муниципального бюджетного
общеобразовательного учреждения
начальная общеобразовательная школа
«Образовательный холдинг «Детство без границ»
МО Усть-Лабинский район*

Стратегической целью государственной политики в области образования, согласно Концепции долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации, на период до 2020 года, утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 17.11.2008 № 1662-р, является «повышение доступности качественного образования, соответствующего требованиям инновационного развития экономики, современным потребностям общества и каждого гражданина».

В Федеральной целевой программе развития образования на 2016-2020 годы основной целью значится «создание условий для эффективного развития российского образования, направленного на обеспечение доступности качественного образования, отвечающего требованиям современного инновационного социально ориентированного развития Российской Федерации».

В настоящее время качество дошкольного образования является одним из самых обсуждаемых и, в то же время, неоднозначных понятий, используемых в этой сфере. Вопросы оценки качества дошкольного образования вызывают споры у представителей науки, практиков сферы образования и представителей общественности.

Во-первых, сложным и многоаспектным является само понятие «качество дошкольного образования». Во-вторых, вызывает дискуссии проблема инструментов и процедур оценки качества дошкольного образования. Российские и зарубежные ученые пытаются найти универсальное определение качества

дошкольного образования и, в то же время, не могут прийти к единому мнению по поводу способов его оценки.

Вместе с тем, в соответствии с подп. 13 п. 3 ст. 28 Федерального закона от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» к компетенции образовательной организации относится обеспечение функционирования внутренней системы оценки качества образования.

Анализ современных исследований в области оценки качества дошкольного образования свидетельствует об отсутствии единого мнения представителей науки, как в отношении критериев и подходов этого процесса, так и в определении самого понятия «качество образования».

Международной организацией по стандартизации ИСО принято следующее определение качества: «Качество – совокупность характеристик объекта, относящихся к его способности удовлетворять установленные и предполагаемые потребности».

В педагогической науке понятие качества образования определяется с различных позиций. М.М.Поташник указывает на взаимосвязь, соотношение цели и результата, как меру достижения целей при том, что они (цели и результаты) заданы только операционально и прогнозируются в зоне потенциального (актуального) развития обучающегося (воспитанника) в образовательной организации.

Н.В.Войниленко отмечает, что в современных исследованиях качество обычно рассматривается в двух аспектах: как удовлетворение запросов и ожиданий (практический аспект) и как объекта или явления, то есть полный набор реализованных характеристик качества и их значения, связанный с запросами и ожиданиями (технический аспект).

По мнению С.Г.Молчанова, качество образования – это совокупность его свойств или признаков, как объекта. При этом каждый признак обладает количественными и качественными характеристиками.

Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации» дает следующее определение: «Качество образования – комплексная характеристика

образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия федеральным государственным образовательным стандартам, образовательным стандартам, федеральным государственным требованиям и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы.

Несмотря на то, что любой гражданин Российской Федерации на быденном уровне может объяснить, какое дошкольное образование можно назвать качественным, а какое – нет (в силу того, что сам являлся воспитанником дошкольного учреждения, или услуги дошкольного образования получали его дети), среди российских и зарубежных ученых отсутствует единое мнение, касающееся самого определения качества дошкольного образования, а также критериев и способов его оценивания.

С одной стороны, модель внутренней оценки качества дошкольного образования учреждения должна обеспечивать полноту и системность информации, а с другой – отвечать принципу минимизации показателей, обеспечивающему оперативность получения информации.

ФГОС дошкольного образования включают в себя требования к структуре основной общеобразовательной программы дошкольного образования, условиям ее реализации и результатам освоения. При этом, согласно закону «Об образовании в РФ», освоение дошкольных программ не сопровождается проведением промежуточных и итоговых аттестаций. К тому же ФГОС дошкольного образования содержат целевые ориентиры образования в младенческом и раннем возрасте, а так же на этапе завершения дошкольного образования, однако в этих же стандартах указано, что «целевые ориентиры не могут служить непосредственным основанием при решении управленческих задач, включая оценку качества образования, оценку как итогового, так и промежуточного уровня развития детей, в том числе в рамках мониторинга (в том числе в форме тестирования, с использованием методов, основанных на наблюдении, или иных методов измерения результативности детей).

Таким образом, актуальной, на наш взгляд, представляется разработка и внедрение модели внутренней системы оценки качества дошкольного образования учреждения на основе ФГОС дошкольного образования, который является основой для объективной оценки образовательной деятельности организации требованиям стандарта.

Оценивать качество дошкольного образования в учреждении необходимо с учетом всей совокупности параметров.

Так, грамотно разработанная ООП ДО еще не является гарантией качества дошкольного образования в данном ДОУ. Необходимы соответствующие условия для того, чтобы она была эффективно реализована, а окончательные выводы о ее эффективности можно сделать только после удовлетворенности основных потребителей услуг – родителей (законных представителей) достижениями и успехами своих детей, а также теми условиями, которые созданы для их детей в детском саду.

Оценка качества образования – это процедура сбора, обработки, хранения и распространения информации об образовательной системе или отдельных ее элементах, которая ориентирована на информационное обеспечение управления, позволяет судить о состоянии объекта в любой момент времени и может обеспечить прогноз ее развития.

В муниципальном бюджетном общеобразовательном учреждении начальная общеобразовательная школа «Образовательный холдинг «Детство без границ» муниципального образования Усть-Лабинский район (далее МБОУ НОШ «Детство без границ») творческой группой педагогов разработана, с учетом Федерального закона Российской Федерации от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»; Федерального образовательного государственного стандарта дошкольного образования; Санитарно-эпидемиологических правил и нормативов СанПиН 2.4.1.3049-13; профессионального стандарта педагогов, модель внутренней системы оценки качества дошкольного образования.

В данной системе оценки качества образования сбор информации и оценивание проводится по двум параметрам: **качество целенаправленного** (структура

и объем ООП ДО) и **качество условий реализации программы** (материально-технические условия, развивающая предметно-пространственная среда, взаимодействие участников образовательных отношений). Внутри каждого параметра выделены критерии:

1. Соответствие структуры и объема основной общеобразовательной программы дошкольного образования ДОО требованиям Федерального государственного образовательного стандарта ДО и определены индикаторы, по которым и будет проводиться оценивание:
2. Пространство и его обустройство;
3. Безопасность;
4. Условия, способствующие физическому развитию дошкольников;
5. Условия, созданные для развития речи, мышления и общения (речевое и социально-коммуникативное развитие);
6. Детская познавательная активность (познавательное развитие);
7. Детская творческая активность (Художественно-эстетическое развитие);
8. Взаимодействие педагогов с детьми и друг с другом;
9. Взаимодействие дошкольного учреждения с родителями воспитанников;
10. Удовлетворенность родителей качеством работы ДОО.

Совокупность двух параметров является показателем **качества результата образовательной деятельности ДООУ** представляя, таким образом, собой третий параметр оценки.

Инструментарий может быть использован как в группах общеразвивающей направленности, так и в группах компенсирующей направленности, а также - в оценке качества образовательных услуг, предоставляемых дошкольной образовательной организацией в вариативных формах: группах кратковременного пребывания, группах семейного воспитания. Внутренняя система оценки качества образования направлена на выявление сильных и слабых сторон в работе ДОО и концентрировании внимания на тех аспектах, которые требуют улучшения.

Анализ воспитательно-образовательного процесса, развивающей предметно-пространственной среды, взаимоотношений педагогов с детьми и родителями

позволит изменить профессиональную позицию каждого сотрудника, делая его активным участником совершенствования работы дошкольной организации. Любое улучшение, даже если его осуществление потребует времени и усилий, повысит качество образовательных услуг, оказываемых детям и их семьям, активизирует творческий потенциал сотрудников.

Проведение обследования и работы по улучшению качества образования предлагается проводить в несколько **этапов**:

- сбор информации о работе дошкольной организации (наблюдение, заполнение оценочных листов, анкетирование родителей);
- обработка анкет и оценочных листов, заполнение сводных таблиц;
- разработка плана и проведение необходимых улучшений в деятельности ДОО.

На первом этапе осуществляется сбор информации с помощью оценочных листов и анкет для родителей. Листы оценивания представляют собой бланки, которые необходимо заполнить при проведении наблюдений в группах. В оценочных листах представлены критерии, а также индикаторы, по которым оцениваются эти показатели. Важно, чтобы соблюдались реальные процедуры наблюдения. Критерии и индикаторы показателей определяют направления анализа, которые соответствуют требованиям Федерального государственного образовательного стандарта дошкольного образования (ФГОС ДО) к условиям реализации Программы в ДООУ, а также отражают качество образовательной деятельности в пяти образовательных областях:

физическое развитие,

социально-коммуникативное развитие,

речевое развитие,

художественно-эстетическое развитие,

познавательное развитие.

Основными на этом этапе являются наблюдение в группах, а также анкетирование родителей. Административная группа дошкольной организации проводит наблюдение и вносит баллы в оценочные листы. Для наблюдения лучше всего использовать утренние часы – время наибольшей детской активности.

Заведующему или его заместителям не стоит проводить в группе более часа. Если этого недостаточно, чтобы пронаблюдать работу в группе, то группу можно посетить неоднократно, а также получить недостающую информацию от воспитателя. Такие критерии, как «Пространство и его обустройство», «Безопасность», на наш взгляд, может оценить руководитель ДОО, а критерии «Условия, созданные для физического развития (Физическое развитие)», «Условия, созданные для развития речи, мышления и общения (Речевое и социально-коммуникативное развитие)», «Детская познавательная активность (Познавательное развитие)», «Детская творческая активность (Художественно-эстетическое развитие)», «Взаимодействие педагогов с детьми и друг с другом», «Соответствие ООП ДО ФГОС ДО» могут оценить его заместители или старший воспитатель.

Важную часть оценки качества дошкольного образования представляет собой анкетирование родителей (законных представителей) воспитанников. Для проведения анкетирования разработаны анкеты, которые позволяют проанализировать образовательные запросы и образовательные ожидания родителей. Полученная информация позволит детскому саду наиболее эффективно учесть точку зрения родителей, наладить диалог между педагогами и родителями, а также обеспечить вовлечение семьи в образовательный процесс ДООУ.

Анкетирование родителей лучше провести по группам анонимно. Заполненную анкету родители опускают в бокс, расположенный в раздевалке группы. При этом сами педагоги не принимают участия в организации анкетирования. Лучше, если анкеты будут раздаваться третьими лицами, в роли которых могут выступать специалисты ДООУ. Необходимо подсчитать, какой процент родителей от общего количества сдал анкеты. Этот показатель дополнительно свидетельствует о качестве работы ДООУ с родителями, о заинтересованности родителей в сотрудничестве с дошкольным образовательным учреждением.

На втором этапе осуществляется обработка анкет и оценочных листов. Подробно процедура оценивания и подведения результатов прописана в

Методических рекомендациях к модели внутренней системы оценки качества дошкольного образования.

На основе сведений, занесенных в сводную таблицу, составляется диаграмма, на которой четко можно увидеть критерии, имеющие высокий балл, и критерии, требующие особого внимания и повышения качества.

Третьим этапом является разработка плана и проведение необходимых улучшений в деятельности ДОО

На этом этапе могут быть внесены изменения в развивающую среду детского сада (в организацию пространства, в материально-техническое и методическое оснащение групповых и общих помещений детского сада, а также на участке). Кроме того, может планироваться работа, обеспечивающая позитивные изменения в характере взаимодействия сотрудников с детьми и между собой, а также педагогов с родителями. Также могут быть внесены и определенные изменения в образовательную программу, или приняты решения о необходимости повышения квалификации сотрудников по той или иной программе.

Руководителю ДОО необходимо активно привлекать сотрудников к совместному обсуждению трудностей, выделению приоритетных направлений в улучшении работы, внесению альтернативных предложений, стремиться к достижению компромиссных решений по всем вопросам.